Příloha 1: Dotazník

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI HRÁČŮ I. ČLTK PRAHA

Vážení hráči,

Prosíme vás o vyplnění následujícího dotazníku, zaměřeného na kvalitu služeb I. ČLTK Praha. Dotazník je rozdělen do 5 částí a mimo úvodních otázek je v každé části dotazníku tabulka. U některých otevřených otázek lze zvolit více odpovědí. Instrukce pro vyplnění tabulek jsou uvedeny na následující straně nad první tabulkou. Dotazník je zcela anonymní a bude použit pro zkvalitnění služeb klubu.

1. část – úvodní otázky

- Jaké je vaše pohlaví? muž žena
- Do jaké věkové kategorie patříte? mladší žáci starší žáci dorost dospělí
- Jak často trénujete v klubu, pokud nejste na turnaji? 1krát týdně 2–3krát týdně 4–5krát týdně denně
- Jaké služby v rámci klubu pravidelně využíváte? tenis restaurace posilovna kondiční příprava masáže venkovní bazén vířivka sauna jiné
- Trénujete současně i v jiném tenisovém klubu, než v I.ČLTK Praha? ano ne
- Pokud trénujete i jinde z jakého důvodu? příliš velká vzdálenost do I.ČLTK povrch, který v I. ČLTK chybí lepší/jiný sparing cenové podmínky osobní trenér v jiném klubu jiné
- Jaká je pro vás cena 13 000 ročně resp. 6000 (student) za plné členství v klubu? vysoká adekvátní nízká nemohu posoudit

2. část – tenisová příprava

- S jakým trenérem nejčastěji trénujete? p. Vaněk p. Kubík p. Hřebec p. Zádrapa p. Jandus p. Štych p. Steinbrecher pí. Zemanová osobní trenér
- Využíváte v rámci tréninku s trenérem videonahrávky? ano ne
- Pokud nevyužíváte, chtěli byste je využívat? ano ne
- Je něco, na co byste se chtěli v tréninku více zaměřit? servis return hraní z koše hitování modelování zápasových situací slabé stránky hry silné stránky hry
- V letní sezóně využívá klub i přilehlý areál Slavoje, jak se k tomu stavíte? vadí mi to nevadí mi to
- Pokud Vám to vadí, v čem vidíte problém? horší kvalita kurtů nutnost přecházení z areálu I. ČLTK absence recepce na Slavoji absence šaten a sprch na Slavoji jiné

- V jaké hale v zimě nejčastěji trénujete? pevná hala 2,3,4 9 centr kurt

U jednotlivých bodů tabulky označte na škále od 1 do 4 (1 nejlepší a 4 nejhorší), jak hodnotíte danou službu (Vlastní hodnocení) a dále jak je pro Vás tato služba důležitá (Důležitost). Pokud určitou službu nevyužíváte, zvolte možnost NP – nemohu posoudit.

		Vlastní hodnocení					**Důležitost**			
	Tenisová příprava	**1:)**	**2**	**3**	**4:(**	**NP**	**1 ↑**	**2**	**3**	**4 ↓**
1.	skladba tréninků									
2.	přístup trenéra									
3.	komunikace s trenérem na kurtě									
4.	komunikace s trenérem mimo kurt									
5.	schopnost trenéra motivovat hráče									
6.	míče na trénink									
7.	teplota v tenisové hale, ve které nejčastěji trénujete									
8.	osvětlení tenisové haly, ve které nejčastěji trénujete									
9.	čistota haly, ve které nejčastěji trénujete									
10.	povrch v hale, ve které nejčastěji trénujete – pravidelné odskoky atp.									
11.	dostatek různých povrchů									
12.	možnost hrát v ten čas, kdy chci									
13.	sparingové možnosti									
14.	organizace zapisování tenisových tréninků									

3. část – kondiční příprava

- Je něco, co byste si přáli zlepšit ve vybavení posilovny? více strojů medicinbaly modernizace strojů TRX balanční podložky jiné
- S jakým kondičním trenérem nejčastěji trénujete? p. Janda p. Benda jiný trenér nemám trenéra na kondici
- Je něco, na co byste se chtěli v tréninku více zaměřit? více posilování na strojích více rychlostně vytrvalostního běhání více posilování s vlastním tělem více kondice na kurtě (rychlé sprinty atd.) jiné

		Vlastní hodnocení					**Důležitost**			
	Kondiční příprava	**1:)**	**2**	**3**	**4:(**	**NP**	**1 ↑**	**2**	**3**	**4 ↓**
15.	skladba kondice									
16.	přístup trenéra kondice									
17.	komunikace s trenérem kondice									
18.	kapacita posilovny									
19.	vybavení posilovny									

4. část – stravování

- Jak se nejčastěji stravujete mezi tréninky v klubu? vlastní jídlo restaurace v klubu restaurace mimo klub
- Přijde Vám možnost koupit si občerstvení (tyčinka, pití a jiné) v automatu nebo v restauraci dostatečná? ano ne

		Vlastní hodnocení					**Důležitost**			
	Možnosti stravování	**1:)**	**2**	**3**	**4:(**	**NP**	**1 ↑**	**2**	**3**	**4 ↓**
20.	cena jídel									
21.	kvalita jídel									
22.	výběr jídel									
23.	obsluha									
24.	prostředí restaurace									

5. část – doplňkové služby

- V nedávné době byla zrušena odpočívárna, dotkla se vás tato změna?

  ano ne

		Vlastní hodnocení					Důležitost			
	Doplňkové služby	**1:)**	**2**	**3**	**4:(**	**NP**	**1 ↑**	**2**	**3**	**4 ↓**
25.	čistota šaten									
26.	kapacita šaten									
27.	čistota sociálních zařízení									
28.	teplota v prostorách klubu									
29.	možnost odpočinku a relaxace									
30.	atmosféra v klubu									
31.	ochota recepčních									
32.	parkování									
33.	cena za vypletení rakety									
34.	kvalita vypletení rakety									
35.	čekací doba na vypletení rakety									
36.	sauna									
37.	vířivka									
38.	cena masáže									
39.	provedení masáže									
40.	možnost masáže, když ji potřebuji									
41.	prostředí masérny									

Existuje ještě něco jiného, co byste si přáli v klubu zlepšit?

……..…

…….

…….

…….

Děkujeme za vyplnění dotazníku!